

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

#### **Revision Record**

New release – January, 2021

#### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Innholdsfortegnelse

Viktig.....	1
Eskens innhold .....	1
Oversikt.....	1
1. Panel.....	1
2. Kamera.....	2
3. Monteringssokkel.....	2
Få tak i EZVIZ-appen .....	2
Oppsett .....	2
Installasjon.....	3
1. Sett inn Micro SD-kortet (valgfritt).....	3
2. Installere kikkehullet.....	3
Slå på .....	4
Legg til EZVIZ-appen .....	5
Lade panelet.....	5
Tilbakestille til fabrikkinnstillingene .....	5
Direktevisning .....	6
Innstillinger .....	7
EZVIZ Connect.....	8
1. Med Amazon Alexa .....	8
2. Med Google Assistant.....	9
Initiativer for bruk av videoprodukter .....	10

## Viktig

- Ikke utsett kameraet for skadelige omgivelser som f.eks. høy temperatur, fuktighet, salt tåke eller regn. Dette kan skade enheten.
- Ikke trykk på kameraets sensor eller linse. Dette kan skade enheten.
- Ikke trekk hardt i kabelen til kameraet, og unngå å kutte/skade kabelen. Skader som påføres ledningen på grunn av feil bruk, dekkes ikke av garantien.
- Bruk kun den medfølgende strømadapteren for å lade panelet. Hvis ikke, kan systemet skades.

## Eskens innhold



Kamera (x1)



Panel (x1)



Monterings sokkel (x1)



Skruer (x6)



strømledning (x1)



Regulatorisk informasjon (x2)

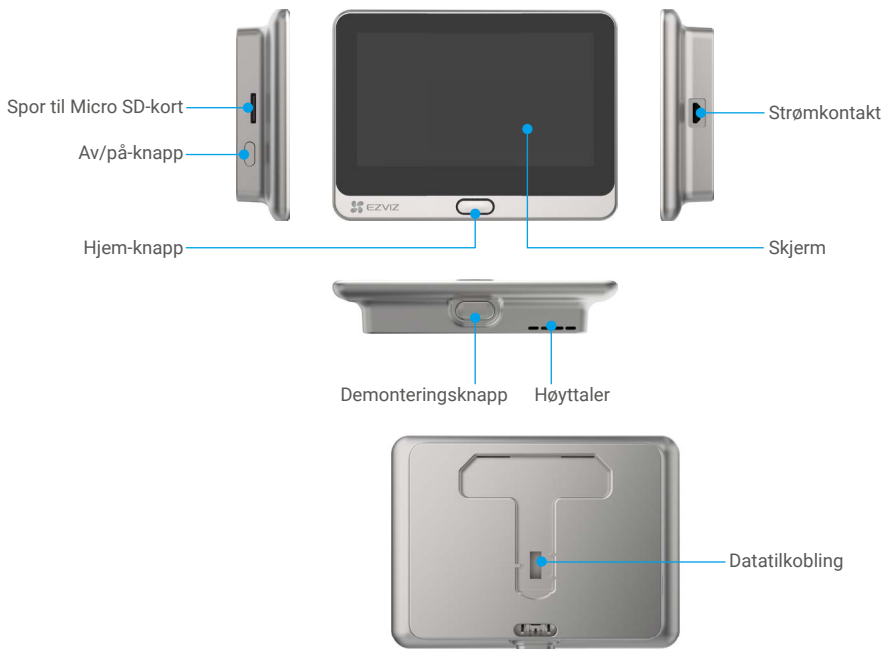


Hurtigstartveiledning (x1)

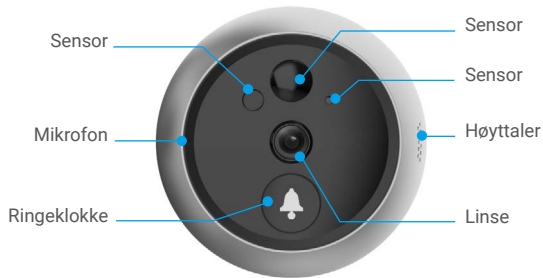
**i** Utseendet til enheten (farge) avhenger av den du har kjøpt.

## Oversikt

### 1. Panel

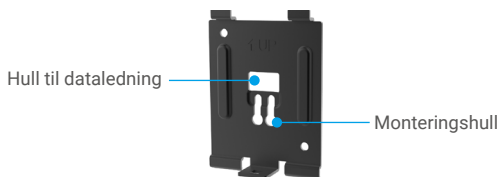


## 2. Kamera



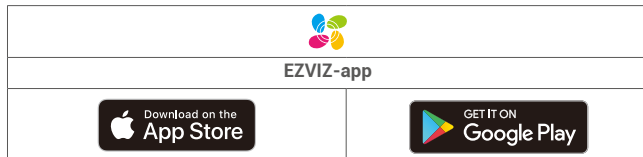
 Ikke blokker sensorene.


## 3. Monteringssokkel



## Få tak i EZVIZ-appen

- Koble mobiltelefonen til et 2,4 GHz trådløst nettverk (anbefalt).
- Last ned og installer EZVIZ-appen ved å søke etter «EZVIZ» i App Store eller Google Play™.
- Start appen og registrer en EZVIZ-brukerkonto.



 Hvis du allerede har brukt appen, må du oppdatere den til nyeste versjon. Gå til app-butikken og søk etter EZVIZ for å se om det finnes nye oppdateringer.

## Oppsett

### Følg trinnene for å konfigurere kikkeshullet ditt:

1. Monter kikkeshullet og slå på enheten.
2. Logg inn på brukerkontoen for EZVIZ-appen din.
3. Koble kikkeshullet ditt til Internett.
4. Legg til kikkeshullet på EZVIZ-kontoen din.

# Installasjon

## 1. Sett inn Micro SD-kortet (valgfritt)

- Sett Micro SD-kortet (selges separat) inn i kortsporet som vist i figuren nedenfor.



- For å sjekke status på SD-kortet, trykk på «Storage Status» (Lagringsstatus) i menyen for «Device Settings» (enhetsinnstillinger) i EZVIZ-appen.
- Hvis statusen for minnekortet vises som «Uninitialized» (ikke initialisert), trykk for å initialisere det. Statusen endres deretter til Normal og den kan lagre videoer.

## 2. Installere kikkeshullet

Dersom du allerede har et kikkeshull, monterer du enheten på samme sted. Hvis ikke må du bore et hull med omtrent 16,5 mm i diameter (maksimalt 45 mm) omtrent 145 cm over bakken for å få god effekt.

1



Mål dørens tykkelse, og velg passende skruer.

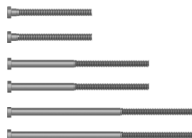
Tykkelse

35 til 60 mm

60 til 85 mm

85 til 105 mm

Skruer



2



Sett skruen inn på baksiden av kameraet.

3



Fjern papiret fra tapen.

4



Før skruen og ledningen gjennom døren. Du kan rulle et ark rundt for å gjøre det lettere.

5



Juster kameraets posisjon, og press det forsiktig mot døren.

6



Før skruer og kabler gjennom monteringsbasen.

7



Juster monteringssokkelens posisjon, og stram til skruen.

8



Koble panelet til kameraets kabel.

9



Sett panelet i monteringsbasen.

10



Hold demonteringsknappen til panelet er godt festet.

11



Monteringen er fullført.

## Slå på

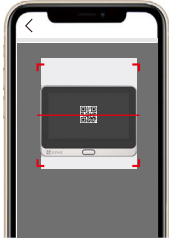


1 Hold inne av/på-knappen i tre sekunder for å skru på panelet.



2 Trykk på hjem-knappen for å velge språk, og trykk på av/på-knappen for å bekrefte.

## Legg til EZVIZ-appen

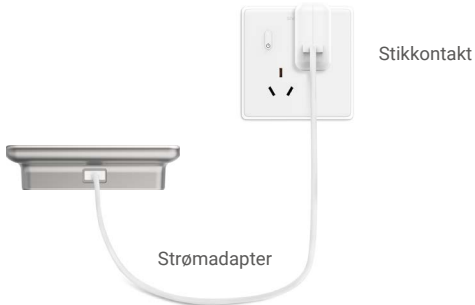


- Logg inn på EZVIZ-appen.
- Trykk på «+» øverst til høyre på startsidene for å gå til siden hvor du kan skanne QR-koden.
- Skanne QR-koden.
- Følg hjelpeprogrammet til EZVIZ-appen for å fullføre Wi-Fi-konfigurasjonen.



Hvis du ikke fikk QR-koden eller vil rekonfigurere Wi-Fi-nettverket, trykker du på Hjem-knappen i 5 sekunder for å nullstille, og gjentar så trinnene over.

## Lade panelet



Stikkontakt

Strømadapter

Koble panelet til stikkontakten med strømadapteren (5 V 2 A, selges separat).



Du kan også ta av panelet for å lade ved å holde inn demonteringsknappen for å fjerne det fra monteringsbasen. Koble forsiktig fra kabelen.

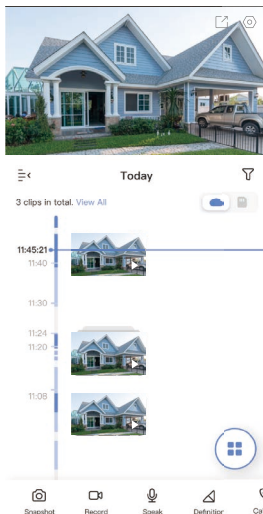
## Tilbakestille til fabrikkinnstillingene

Når enheten er på og fungerer som normalt, trykk på hjem-knappen i fem sekunder og bekreft at du vil tilbakestille enheten til fabrikkinnstillingene.









# Direktevisning

**i** Appens grensesnitt kan se annerledes ut på grunn av oppdateringer til versjoner, og grensesnittet til den appen du har installert på telefonen, er det som gjelder.

Start EZVIZ-appen og trykk på **Direktevisning**. Du kan nå vise og lytte til en direkteendt strøm, ta bilder og gjøre opptak og velge videoens oppløsning etter behov.



**i** Sveip venstre og høyre på tvers av skjermen for å få se flere ikoner.


Ikon	Beskrivelse
	Dele. Del enheten din.
	Innstillinger. Vis og endre enhetens innstillinger.
	Snapshot (Bilde). Ta et bilde.
	Record (Ta opp). Start/stopp opptak manuelt.
	Speak (Snakk). Snakk og lytt.
	Definition (Oppløsning). Velg Ultra HD, Hi-Def eller Standard som oppløsning for videoene.
	Call Log (Samtalelogg). Vis samtalelogger
	Multi-screen Live (Multi-skjerm direkte). Trykk for å velge layout for direktevisningsvinduer.

**i** Sjekk den faktiske menyen for spesifikk informasjon.



# Innstillinger

Du kan stille inn de grunnleggende parameterne for enheten i innstillingene.

Parameter	Beskrivelse
Name (Navn)	Tilpass navnet til enheten din.
Working Mode (Driftsmodus)	<ul style="list-style-type: none"><li>• User Mode (Brukermodus): Tilpass parametere som deteksjonsfølsomhet og varighet på opphold</li><li>• Performance Mode (Ytelsesmodus): I denne modusen har enheten bedre ytelse, men strømforbruket øker.</li><li>• Power Saving Mode (Strømsparingsmodus): Juster følsomheten og andre parametere for å spare batteriet.</li><li>• Super Power-saving (Super-strømsparing): Dvalemodus er på. Aktiv direktevisning kan vekke kameraet.</li><li>• Configure Working Mode (Konfigurer driftsmodus): Tilpass driftsmodusen i forskjellige perioder.</li></ul>
Intelligent Detection (Intelligent deteksjon)	<p>Du kan tilpasse deteksjonsvarslene ved å endre innstillingene for deteksjonsfølsomhet. Jo høyere sensitiviteten er, desto enklere er det å registrere personer langt unna enheten.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Basic Detection (Grunnleggende deteksjon) (påkrevd)<ul style="list-style-type: none"><li>• PIR Infrared Detection (Infrarød PIR-deteksjon): Høyere følsomhet, større deteksjonsavstand.</li></ul></li><li>• Advanced Detection (Avansert deteksjon)<ul style="list-style-type: none"><li>• Loitering detection (Ferdseledeteksjon): Når dette er aktivert, blir det utløst alarmer når folk oppholder seg lenger rundt døren enn tidsgrensen du har innstilt. Denne funksjonen forhindrer at folk oppholder seg uønsket i området.</li></ul></li></ul> <p> Enheter varsler basert på den valgte modusen, inkludert varsler på enheten og varsler via appen.</p>
Notification (Melding)	Du kan angi varsler både fra enheten og appen.
Audio	Når dette er deaktivert, har hverken direktevisninger eller opptak lyd.
Image (Bilde)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auto (anbefalt): Automatisk bytte mellom dag- og nattmodus.</li><li>• Bytte mellom dag- og nattsensitivitet.</li><li>• Enforcing Day Mode (Tvungen dagmodus): IR-modus forblir av</li><li>• Enforcing Night Mode (Tvungen nattmodus): IR-modus forblir på og gir tydeligere bilder i mørke omgivelser.</li></ul>
Light (Lys)	Når dette er deaktivert, forblir dørklokkeindikatoren av.
Battery (Batteri)	Du kan se batterikapasiteten.
Cloud Storage (Skylagring)	Du kan abonnere på og administrere skylagring.
Record List (Opptaksliste)	Du kan se enhetens lagringsstatus, blant annet for skylagring og minnekort.
Security Settings (Sikkerhetsinnstillinger)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Video Encryption (Videokryptering): Når dette er aktivert, blir videoene dine kryptert.</li><li>• Change Encryption Password (Bytt krypteringspassord) Du kan endre passordet.</li></ul>
Network (Nettverk)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Du kan se hvilket Wi-Fi-nettverk enheten er tilkoblet, og du kan trykke for å bytte til et annet nettverk.</li><li>• Statisk DNS: Hvis dette er aktivert, kan du redigere DNS-adressen.</li><li>• Wi-Fi Sleep Mode (Wi-Fi dvalemodus): Du kan velge dvalemodus for Wi-Fi.<ul style="list-style-type: none"><li>• Low Power Mode (Strømsparemodus)</li><li>• Ultra-Low Power Mode (Ultra-strømsparemodus)</li></ul></li></ul>
Device Information (Enhetsinformasjon)	Du kan se enhetsinformasjonen her.
Share the Device (Del enheten)	Oppgi en e-postadresse eller et telefonnummer for å invitere og gi enhetsstillatelser til et familiemedlem eller en gjest.
Delete Device (Slett enhet)	Trykk for å slette kameraet fra EZVIZ-kontoen din.

## 1. Med Amazon Alexa

Disse instruksjonene gjør det mulig å kontrollere EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Hvis du har problemer i løpet av prosessen, se **Feilsøking**.

### Før du starter, pass på at:

1. EZVIZ-enhetene er koblet til EZVIZ-appen.
2. I EZVIZ-appen, skru av «Image Encryption» (bildekryptering) på siden for Device Settings (enhetsinnstillinger).
3. Du har en Alexa-aktivert enhet (f.eks. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (all generasjoner), Fire TV stick (kun andre generasjon), eller Fire TV Edition smart-TV).
4. Amazon Alexa-appen allerede er installert på smart-enheten din, og at du har opprettet en konto.


### For å styre EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Åpne Alexa-appen og velg «Skills and Games» (funksjoner og spill) fra menyen.
2. Åpne funksjoner og spill-skjermen, søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
3. Velg EZVIZ-enhetens funksjon, og trykk på **ENABLE TO USE (AKTIVER FOR BRUK)**.
4. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **Sign in (logg inn)**.
5. Trykk på **Authorize (autorer)**-knappen for å gi Alexa tilgangstillatelse til EZVIZ-kontoen din, slik at Alexa kan kontrollere EZVIZ-enhetene dine.
6. Meldingen «EZVIZ has been successfully linked» (vellykket tilkobling av Alexa) vises. Trykk så på **DISCOVER DEVICES (FINN ENHETER)** for at Alexa skal kunne finne alle EZVIZ-enhetene dine.
7. Gå tilbake til Alexa-menyen og velg «Devices» (enheter). Alle EZVIZ-enhetene dine vises.

### Talekommando

Finn nye smartenheter via «Smart Home» (smarthjem)-menyen i Alexa-appen eller funksjonen Alexa Voice Control (Alexa talekontroll).

Etter at en enhet har blitt funnet kan den styres med stemmen din. Gi Alexa enkle kommandoer.

-  For eksempel navnet til enheten din: «show xxxx camera», kan endres i EZVIZ appen. Hver gang du endrer navnet til enheten, må du søke etter enheten på nytt for å finne det oppdaterte navnet.

### Feilsøking

#### Hva gjør jeg hvis Alexa ikke oppdager enheten min?

Kontroller at det ikke er noen problemer med Internett-forbindelsen.

Prøv å starte den smarte enheten på nytt, og oppdag enheten med Alexa igjen.

#### Hvorfor viser enhetens status «Offline» i Alexa?

Den trådløse forbindelsen din kan være frakoblet. Start den smarte enheten på nytt og oppdag enheten med Alexa igjen.

Internett kan være utilgjengelig for ruterer. Kontroller at ruterer er koblet til Internett og prøv igjen.

-  For informasjon om hvilke land som støtter bruken av Amazon Alexa, kan du besøke det offisielle nettstedet.

## 2. Med Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere EZVIZ-enheten din og se direkteviste bilder ved hjelp av Google Assistant-talekommandoer.

### Følgende enheter og apper kreves:

1. En fungerende EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen, skru av «Image Encryption» (bildekryptering) og skru så på «Audio» (lyd) på siden for Device Settings (enhetsinnstillinger).
3. En TV med en tilkoblet fungerende Chromecast.
4. Google Assistant-appen på telefonen din.


### Følg trinnene nedenfor for å komme i gang:

1. Konfigurer EZVIZ-enheten og sørg for at den fungerer riktig i appen.
2. Last ned Google Home-appen fra app-butikken eller Google Play™, og logg inn på Google-kontoen din.
3. På myhome-skjermen, trykk «+» øverst i høyre hjørne, og velg «Set up device» (konfigurer enhet) fra menylisten for å gå til konfigurasjonsgrensesnittet.
4. Trykk «**Works with Google**» (**fungerer med Google**), og søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
5. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på **Sign in (logg inn)**.
6. Trykk på **Authorize (autorer)** for å gi Google tilgang til EZVIZ-kontoen din, slik at Google kan styre EZVIZ-enhetene.
7. Trykk «**Return to app**» (**tilbake til appen**).
8. Følg trinnene ovenfor for å fullføre autoriseringen. Når synkroniseringen er fullført, vises EZVIZ-tjenesten i listen over tjenester. For å se en liste over compatible enheter i EZVIZ-kontoen din, trykk på EZVIZ' serviceikon.
9. Prøv noen kommandoer. Bruk det kameranavnet du opprettet da du konfigurerte systemet.

Brukere kan behandle enheter som én enkelt enhet eller en gruppe. Ved å legge til enheter i et rom kan brukeren kontrollere en gruppe enheter samtidig med én kommando.

Se linken for mer informasjon:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Hvis du vil ha mer informasjon om enheten, kan du besøke [www.ezviz.eu](http://www.ezviz.eu).

# Initiativer for bruk av videoprodukter

Takk for at du valgte EZVIZ-produkter. Teknologi påvirker alle deler av livet. Som et høyteknologisk selskap, er vi i økende grad klar over rollen teknologi spiller innen å forbedre virksomhetens effektivitet og livskvalitet – samtidig som potensielle skader ved feil bruk. Eksempelvis er videoprodukter i stand til å ta opp ekte, fullstendige og tydelige bilder. Dette gir høy verdi i etterkant og bevarer sannhetsfakta. Imidlertid kan det også resultere i brudd på en tredjeparts legitime rettigheter og interesser, ved upassende distribusjon, bruk og/eller behandling av videodata. I tråd med filosofien «teknologi for de gode», ber EZVIZ om at hver sluttbruker av videoteknologi og videoprodukter skal overholde alle gjeldende lover og forskrifter samt etisk sedvane, med sikte på at alle skaper et bedre fellesskap.

Les følgende initiativer nøye:

1. Alle har en rimelig forventning om personvern. Installasjon av videoprodukter skal ikke være i konflikt med denne rimelige forventningen. Derfor må det gis et varsel på en rimelig og effektiv måte, som tydeliggjør overvåkingsområdet ved installasjon av videoprodukter i offentlige områder. For områder som ikke er offentlige, skal en tredjeparts rettigheter og interesser evalueres ved installasjon av videoprodukter. Det inkluderer uten å være begrenset til installasjon av videoprodukter kun etter å ha innhentet samtykke fra interessentene, og ikke installering tilnærmet usynlige videoprodukter.

2. Formålet med videoproduktene er å ta opp reelle aktiviteter innenfor en bestemt tid og plass, samt under bestemte forhold. Derfor skal hver bruker først med rimelighet definere sine egne rettigheter i et slikt spesifikt omfang, for å unngå å krenke en tredjeparts interesser, personvern eller andre legitime rettigheter.

3. Under bruk av videoprodukter vil videobildedata hentet fra virkelige scener fortsette å genereres, inkludert en stor mengde biologiske data (slik som ansiktsbilder). Dataene kan brukes eller bearbeides videre. Selve videoproduktene kan ikke skille bra fra dårlig med tanke på hvordan dataene skal brukes, utelukkende basert på bildene tatt av videoproduktene. Resultatet av databruken avhenger av metoden og formålet med bruken hos de behandlingsansvarlige. Derfor må behandlingsansvarlige ikke bare overholde alle gjeldende lover, forskrifter og andre normative krav, men også overholde internasjonale normer, sosial moral, god moral, vanlig praksis og andre krav som ikke er obligatoriske, samt respektere individets personvern, interesser og andre

rettigheter.

4. Rettighetene, verdiene og andre krav hos ulike interessenter må alltid vurderes ved behandling av videodata som kontinuerlig genereres av videoprodukter. I den forbindelse er produktsikkerhet og datasikkerhet fullstendig avgjørende. Derfor må hver sluttbruker og datakontrollør iverksette alle rimelige og nødvendige tiltak for å sikre datasikkerheten, samt unngå datalekkasje, feilaktig utlevering og feil bruk, inkludert uten å være begrenset til å sette opp tilgangskontroll, velge et passende nettverksmiljø (internett eller intranett) hvor videoprodukter er koblet til, etablere og løpende optimaliserer nettverkssikkerheten.

5. Videoprodukter har gitt store bidrag til forbedring av sosial trygghet rundt om i verden. Vi mener at disse produktene også vil spille en aktiv rolle i flere aspekter av det sosiale livet. Ethvert misbruk av videoprodukter i strid med menneskerettighetene eller som fører til kriminelle aktiviteter, er i strid med den opprinnelige intensjonen med teknologisk innovasjon og produktutvikling. Derfor må hver bruker etablere en evaluerings- og sporsmekanisme for deres produktapplikasjon, for å sikre at hvert produkt brukes på en riktig og rimelig måte samt med god hensikt.